



Forsa - individuele begeleiding

Bent u op zoek naar manieren om opnieuw aansluiting te vinden in de samenleving of naar een antwoord op levensvragen? Het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE) is er voor u. We bieden begeleiding en zorg aan families en individuen, vanuit een divers team van professionals. Het LSE is onderdeel van Stichting Fier. In deze informatiefolder zal daarom af en toe verwezen worden naar Fier.

Hulpverlening van het LSE is altijd vrijwillig. U kunt op elk moment zelf kiezen om te stoppen met onze begeleiding.

Deze folder gaat over individuele begeleiding. Daarnaast vertellen we u meer over uw rechten en plichten. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust aan uw hulpverlener.

Wat houdt begeleiding vanuit het LSE in?

Bij Forsa wordt individuele trajectbegeleiding geboden aan personen die extremistische overtuigingen hebben, betrokken zijn (geweest) bij extremistische netwerken, of die worden verdacht van of zijn veroordeeld voor extremistische strafbare feiten. Individuele trajectbegeleiding is ook bedoeld voor mensen die het extremisme al verlaten hebben, maar moeite hebben hun leven weer op te bouwen.

U krijgt een coach die samen met u aan de slag gaat. Dit doen we aan de hand van uw zorg- en hulpvragen, die samen bij de start worden opgesteld. Om u de juiste begeleiding te kunnen bieden vinden we het belangrijk om een goede match te maken met de coach. Ook kan het gebeuren dat u daarnaast te maken krijgt met andere hulpverleners uit ons team. Dit gebeurt altijd in overleg. De begeleiding vindt plaats op een locatie die we samen kiezen.

Als u begeleiding krijgt vanuit het LSE wordt uw situatie ook besproken in ons teamoverleg. We bespreken dan hoe de begeleiding gaat en er kan vanuit verschillende gebieden worden meegedacht. Ook vinden wij het belangrijk om zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw achtergrond. Dit legt de coach aan u voor om samen tot het best passende begeleidingstraject te komen.

Er wordt gestart met een intakefase die ongeveer drie maanden duurt. Daarna wordt samen met u een begeleidingsplan opgesteld. In dit plan staat specifieke informatie over de begeleiding. Iedere drie maanden wordt, samen met u, bekeken hoe het met de begeleiding gaat en worden de doelen eventueel bijgesteld.

Overeenkomst voor individuele begeleiding

Op het moment dat u toestemming geeft voor begeleiding, gaat u een overeenkomst aan met het LSE. Deze overeenkomst bevat:

- deze informatiefolder
- het begeleidingsplan dat ingevuld wordt na de intakefase
- een toestemmingsverklaring waarmee u aangeeft akkoord te gaan met de begeleiding die u krijgt

Beëindigen van de overeenkomst

Als de doelen in het begeleidingsplan zijn behaald, wordt de overeenkomst stopgezet. De overeenkomst stopt ook als blijkt dat de doelen niet (meer) haalbaar zijn en er geen andere doelen zijn voor u binnen het LSE. Ook wordt de overeenkomst stopgezet in de volgende situaties:

- In onderling overleg
- Als u geen hulp meer wilt van het LSE
- Als uw coach belangrijke redenen heeft om de hulpverlening, behandeling of begeleiding te stoppen
- Indien u in een ander land dan Nederland zou gaan wonen
- Als u komt te overlijden

Behandeling en behandelplan

Soms kan het zijn dat we psychologische behandeling adviseren. Hiervoor heeft u een verwijzing van de huisarts nodig. Op het moment dat u toestemming geeft voor behandeling stelt de behandelend medewerker samen met u een behandelplan op. In de folder Behandeling staat hier meer informatie over.

Privacy en dossier

Dossier

Het LSE houdt van alle cliënten een dossier bij. Hierin staan persoonsgegevens en gegevens over de hulpverlening. Het is belangrijk dat de coaches die bij u betrokken zijn op de hoogte zijn van uw situatie. Daarom mogen zij in uw dossier kijken. U mag uw dossier aanvullen of aanpassen, gegevens laten verwijderen en uw dossier aan een andere organisatie geven. Wilt u een kopie van uw dossier? Dat kan. Vraag uw coach om het aanvraagformulier hiervoor.

Privacyreglement

In het privacyreglement van het LSE is opgenomen hoe we met persoonsgegevens omgaan. De privacyreglementen zijn na te lezen op de website via www.landelijksteunpuntextremisme.nl/informatie-voor-clienten. Heeft u vragen? Stel ze aan uw coach.

Goed om te weten: het privacyreglement kunt u opvragen bij uw coach. Ook voor verdere vragen kunt u terecht bij uw coach.

Contact

Hulpverleners van het LSE kunnen op verschillende manieren contact met u hebben: een persoonlijk gesprek, telefonisch, via email of WhatsApp. Bij alle vormen van communicatie gaan ze netjes om met vertrouwelijke gegevens. Dit betekent dat ze bij contact via email of WhatsApp geen privacygevoelige informatie delen. Ieder contactmoment met u schrijven we op in uw (beveiligde) dossier. Zo is het altijd duidelijk welke zorg we aan u geleverd hebben en wat er besproken is.

Wat doen wij met uw gegevens?

Uw persoonsgegevens en gegevens over de hulp die u ontvangt worden door het LSE gebruikt voor:

- de begeleiding
- een goede bedrijfsvoering, zoals de financiële administratie en kwaliteitsdoelen
- wetenschappelijk onderzoek (alleen anonieme gegevens)

Gegevens opvragen

Als wij informatie over u bij andere organisaties opvragen, doen wij dit altijd in overleg met u. U tekent hiervoor een toestemmingsverklaring. In deze verklaring staat om welke informatie het gaat en bij wie deze informatie wordt opgevraagd.

Bewaren van gegevens in uw dossier

Uw dossier wordt vijf jaar bewaard. Wilt u dat wij uw dossier eerder vernietigen? Dan kunt u ons daarover een brief schrijven. Het LSE vernietigt uw dossier dan binnen drie maanden, behalve als vernietiging door wet- en regelgeving niet mag of kan.

We gaan zorgvuldig om met uw gegevens

Het LSE deelt uw gegevens niet zomaar met andere organisaties. Soms zijn wij volgens de wet verplicht gegevens te delen met andere organisaties of instanties. Gegevens die het LSE wettelijk verplicht is om aan te leveren kunnen zonder uw toestemming worden gedeeld. Uw coach zal een toelichting geven over dit soort wettelijk verplichte informatie.

Daarnaast zijn we verplicht om informatie te delen met andere organisaties als er signalen zijn van huiselijk geweld, kindermishandeling of andere onveilige situaties. Als dit mogelijk is wordt dit altijd eerst met u besproken. In deze folder kunt u

lezen welke gegevens met of zonder toestemming worden opgevraagd of gedeeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het LSE handelt volgens de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat uw hulpverlener het met u bespreekt als er signalen zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling. Er kan uiteindelijk een melding worden gedaan bij Veilig Thuis. Dit wordt altijd eerst met u besproken.

Veiligheidsmeldingen

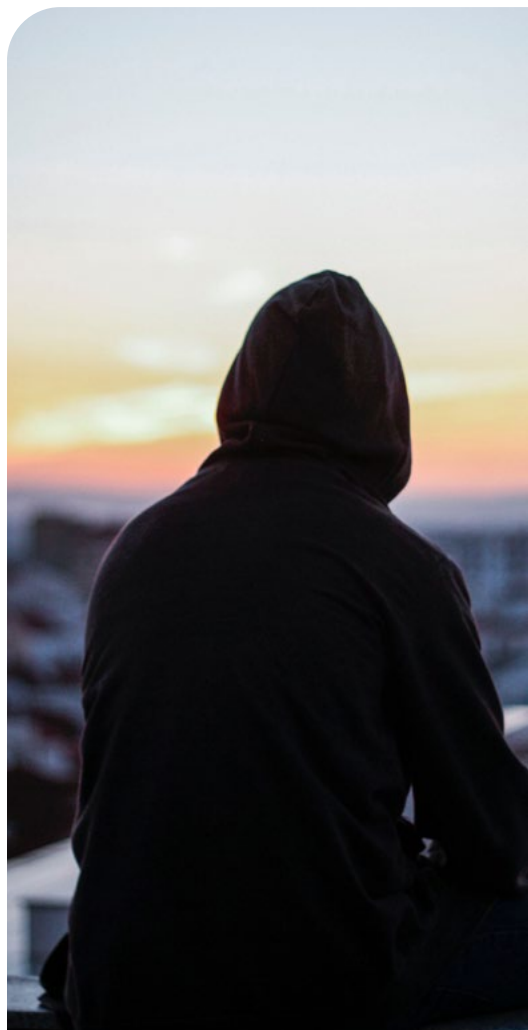
Wij zijn verplicht veiligheidsrisico's te melden. Afhankelijk van uw situatie doen we dat bij de gemeente, reclassering of Dienst Justitiële Inrichtingen. Wat wij hieronder verstaan wordt door uw coach uitgelegd.

Informatie delen met de opdrachtgever (de regiehouder)

Afhankelijk van uw situatie is de gemeente, reclassering of Dienst Justitiële Inrichtingen formeel opdrachtgever van de hulpverlening; de regiehouder. Zij verwijzen u naar de juiste hulp en zijn verantwoordelijk voor uw veiligheid en welzijn. De regiehouder wordt als formeel opdrachtgever op de hoogte gehouden van de voortgang van het begeleidingstraject. U geeft hiervoor toestemming door het ondertekenen van een toestemmingsverklaring. De regiehouder ontvangt het begeleidingsplan, een tussentijdse evaluatie en wordt ook geïnformeerd als het begeleidingstraject wordt afgesloten. Van elke brief krijgt u een kopie.

Bezwaar

Zoals u hebt kunnen lezen, gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Mocht u toch willen dat uw gegevens niet worden opgenomen in uw dossier of gedeeld worden met de organisaties hierboven, dan kunt u dit bespreken met uw coach.



Kwaliteit van de zorg

Alle medewerkers van het LSE voldoen aan de kwalificaties om de best mogelijke hulp te bieden. Medewerkers moeten zich houden aan de voor hun geldende beroepscode en wet- en regelgeving. De hulpverlening/behandeling die u bij het LSE krijgt wordt altijd geboden door gespecialiseerde en ervaren medewerkers. Daarnaast is het belangrijk dat u samen met uw coach bepaalt hoe de hulpverlening eruit komt te zien.

Heeft u ideeën over de verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening van het LSE? Dan horen wij dit graag! U kunt uw ideeën, verbeterpunten of complimenten mailen naar info@heltse.nl

Cliënttevredenheid

Het LSE vindt het belangrijk om te weten wat u vindt van de individuele begeleiding. Daarom vragen we u op verschillende momenten om uw mening. Bij het beëindigen van de begeleiding wordt u gevraagd om een evaluatie.

Klachten

Elke dag opnieuw doen wij ons best om u zo goed mogelijke zorg te bieden. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Heeft u een klacht? Wij doen er alles aan om samen te kijken naar mogelijkheden om uw klacht op te lossen. Op onze website vindt u de klachtenregeling dienstverlening en een omschrijving van de stappen die u kunt nemen: www.landelijksteunpuntextremisme.nl/informatie-voor-clients.

Tot slot

In deze folder staat veel algemene informatie. De informatie in deze folder kunt u terugvinden op de website van het LSE. Heeft u geen computer met toegang tot internet? Vraag dan uw coach om informatie uit te printen. Op het moment dat duidelijk is welke hulpverlening u krijgt van het LSE dan ontvangt u daar meer informatie over. Begrijpt u iets niet, vraag dan uw coach om uitleg.

Let op:

- Als u de toestemmingsverklaring ondertekent, zegt u dat u de algemene informatie heeft begrepen en dat u daarmee akkoord gaat.
- Als u akkoord gaat met het begeleidingsplan, zegt u ook dat u deze informatiefolder en de informatie over de hulp heeft begrepen.



Postbus 706, 3700 AS Zeist

Telefoonnummer: 088 – 20 80 080

E-mail: info@hetlse.nl

Bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur