



Behandeling

Het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE) biedt begeleiding en zorg aan families en mensen die te maken hebben (gehad) met radicalisering of extremisme. Dat doen wij met een divers team van professionals. Het LSE is onderdeel van Stichting Fier. In deze informatiefolder zal daarom af en toe verwezen worden naar Fier. Hulpverlening van het LSE is altijd vrijwillig. U kunt op elk moment zelf kiezen om te stoppen met onze begeleiding.

Deze folder gaat over behandeling. Daarnaast vertellen we u meer over uw rechten en plichten. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust aan uw hulpverlener.

Behandeling en behandelplan

Ons behandelteam biedt hulp aan personen die worden begeleid vanuit het LSE en waarbij sprake is van psychische problemen.

U krijgt op dit moment begeleiding van het LSE en er is met u gesproken over behandeling. Hiervoor heeft u een verwijzing van de huisarts nodig. Op het moment dat wij deze verwijzing hebben en u toestemming geeft voor behandeling, starten we de intakefase. Tijdens deze fase brengt u samen met een psycholoog uw klachten in kaart. Dit noemen we de diagnostische intake. Tijdens het adviesgesprek bespreken we het resultaat van de intake en krijgt u een behandelplan voorgesteld.

Het LSE behandelteam streeft ernaar om u op maat gemaakte zorg te bieden. Dit kan variëren van kortdurende, lichte hulpverlening tot intensieve, langdurige zorg. Welke behandeling het meest geschikt is hangt af van uw situatie.

Het behandelplan wordt elke zes maanden met u besproken en bijgesteld. Als dat nodig is kan het plan ook tussendoor worden aangepast. Wilt u uw plan eerder dan gepland aanpassen of bespreken? Dan kunt u dat aangeven bij uw hulpverlener.

Behandelovereenkomst

Op het moment dat u toestemming geeft voor behandeling, gaat u een behandelovereenkomst aan met het LSE. De behandelovereenkomst bevat:

- het behandelplan
- een toestemmingsverklaring waarmee u aangeeft akkoord te gaan met de hulpverlening die u krijgt
- informatie over de behandeling die u krijgt

Beëindigen van de overeenkomst

Als de doelen van het behandelplan zijn behaald wordt de overeenkomst stopgezet. De overeenkomst stopt ook als blijkt dat de doelen niet (meer) haalbaar zijn en er geen andere doelen zijn voor u binnen het LSE. Ook wordt de overeenkomst stopgezet in de volgende situaties:

- In onderling overleg
- Als u geen behandeling meer wilt van het LSE
- Als uw hulpverlener belangrijke redenen heeft om de behandeling te stoppen
- Indien u in een ander land dan Nederland zou gaan wonen
- Als u komt te overlijden

Algemene leveringsvoorwaarden GGZ

Voor de behandelovereenkomst die u aangaat met het LSE gelden de 'Algemene leveringsvoorwaarden van de GGZ'. In deze voorwaarden staat wat u van het LSE mag verwachten, en ook wat het LSE van u mag verwachten. De voorwaarden vindt u via:

www.landelijksteunpuntextremisme.nl/informatie-voor-clienten

Second opinion

U mag altijd een second opinion aanvragen. Dit betekent dat u een andere deskundige vraagt naar zijn mening over de diagnose of de behandeling. Eventuele kosten van de second opinion zijn voor u.

Privacy en dossier

Dossier

Het LSE houdt van alle cliënten een dossier bij. Hierin staan persoonsgegevens en gegevens over de hulpverlening. Het is belangrijk dat de hulpverleners die bij uw hulpverlening betrokken zijn, op de hoogte zijn van uw situatie. Daarom mogen zij in uw dossier kijken. Ook u mag uw dossier bekijken of er een kopie van ontvangen. U kunt uw dossier aanvullen of aanpassen, gegevens laten verwijderen en uw dossier aan een andere organisatie geven. Vraag uw hulpverlener om het aanvraagformulier hiervoor.

Privacyreglement

In het privacyreglement van Fier en het aanvullend privacyreglement van het LSE is opgenomen hoe we met persoonsgegevens omgaan. Het privacyreglement is na te lezen op de website. www.landelijksteunpuntextremisme.nl/informatie-voor-clienten. Heeft u vragen? Stel ze aan uw hulpverlener.

Contact

Hulpverleners van het LSE kunnen op verschillende manieren contact met u hebben: een persoonlijk gesprek, telefonisch of via email of WhatsApp. Bij al deze vormen van communicatie gaan zij netjes om met vertrouwelijke gegevens. Dit betekent dat ze bij gebruik van e-mail of WhatsApp geen privacyvoelige informatie delen. Ieder contactmoment met u schrijven we op in uw (beveiligde) dossier. Zo is altijd duidelijk welke zorg we aan u geleverd hebben en wat er besproken is.

Wat doen wij met uw gegevens?

Uw persoonsgegevens en gegevens over de hulpverlening die u ontvangt worden door het LSE gebruikt voor:

- de behandeling
- een goede bedrijfsvoering, zoals de financiële administratie en controles op kwaliteit
- wetenschappelijk onderzoek (alleen anonieme gegevens)

Gegevens opvragen

Als wij informatie over u bij andere organisaties opvragen, doen wij dit altijd in overleg met u. U tekent hiervoor een toestemmingsverklaring. In deze verklaring staat om welke informatie het gaat en bij wie deze informatie wordt opgevraagd.

Bewaren van gegevens in uw dossier

Uw dossier wordt twintig jaar bewaard. Wilt u dat wij uw dossier eerder vernietigen? Dan kunt u ons daarover een brief schrijven. Het LSE vernietigt uw dossier dan binnen drie maanden, behalve als vernietiging door wet- en regelgeving niet mag of kan.

We gaan zorgvuldig om met uw gegevens

Het LSE deelt uw gegevens niet zomaar met andere organisaties. Soms zijn we volgens de wet verplicht gegevens te delen met andere organisaties. Gegevens die het LSE wettelijk verplicht is om aan te leveren, kunnen zonder uw toestemming gedeeld worden. Uw hulpverlener zal een toelichting geven over dit soort wettelijk verplichte informatie. Daarnaast zijn we verplicht om informatie te delen met andere organisaties als er signalen zijn van huiselijk geweld, kindermishandeling of andere onveilige situaties. Als dit mogelijk is, wordt dit altijd eerst met u besproken. Hieronder kunt u lezen welke gegevens met of zonder uw toestemming worden opgevraagd of gedeeld.

Informatie delen met uw verwijzer

Een verwijzer is iemand die u heeft doorverwezen naar het LSE, bijvoorbeeld uw huisarts of gemeente. Uw verwijzer wil graag de resultaten van de behandeling weten. Wij sturen de verwijzer daarom informatie. Dit gebeurt altijd met uw toestemming.

Informatie delen met de zorgverzekeraar

Als u behandeling krijgt, dan betaalt de zorgverzekeraar uw zorg. Ook de zorgverzekeraar wil informatie uit uw dossier ontvangen. Zij moeten namelijk kunnen beoordelen welke zorg nodig is en of de zorg goed is uitgevoerd. Het LSE bekijkt goed welke informatie zij nodig hebben om de zorg te kunnen financieren. Het is wettelijk geregeld dat de zorgverzekeraar uw gegevens mag gebruiken en hierbij ook uw BSN en persoonsgegevens krijgt. Als u behandeling van het LSE krijgt wil de zorgverzekeraar dat wij uw diagnosecode op de factuur zetten. Als u dit niet wilt, kunt u dit tegen uw behandelaar zeggen. Wij zorgen er dan voor dat deze informatie niet wordt gedeeld.

Verwijsindex

In geval van zorg aan minderjarigen maakt het LSE gebruik van de verwijsindex. Dit is een digitaal systeem waarin we aangeven dat we betrokken zijn bij de zorg aan personen van 0 tot 23 jaar. Doel hiervan is dat de zorg door verschillende hulpverleners beter op elkaar aansluit. Er wordt in de verwijsindex geen privacygevoelige informatie over u gedeeld zonder uw toestemming.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het LSE handelt volgens de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat uw hulpverlener het met u bespreekt als er signalen zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling. Er kan uiteindelijk een melding worden gedaan bij Veilig Thuis. Dit wordt altijd eerst met u besproken.

Bezwaar

Zoals u hebt kunnen lezen, gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. Mocht u toch willen dat uw gegevens niet opgenomen worden in het dossier of gedeeld worden met de organisaties hierboven, dan kunt u dit bespreken met uw hulpverlener.



Kwaliteit van de zorg

Het LSE is onderdeel van Fier. Fier is HKZ-gecertificeerd. Dit betekent dat we aan landelijke kwaliteitsnormen voor de zorg moeten voldoen. Daarnaast moet het LSE zich houden aan verschillende wetten en regels. Bijvoorbeeld de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg, Jeugdwet, Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst, en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De hulpverlening/behandeling die u bij het LSE krijgt, wordt altijd geboden door ervaren specialisten. Onze behandelaars zijn ingeschreven in een register (Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg of Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).

Heeft u ideeën over verbetering van de kwaliteit van onze hulpverlening? Dan horen wij dit graag! U kunt uw ideeën, verbeterpunten of complimenten mailen naar info@hetlse.nl.

Clïënttevredenheid

Het LSE vindt het belangrijk om te weten wat u vindt van de hulpverlening. Daarom vragen we u op verschillende momenten om uw mening en ontvangt u bij afsluiting van de ondersteuning een vragenlijst.

Klachten

Elke dag opnieuw doen wij ons best om u zo goed mogelijke zorg te bieden. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Heeft u een klacht? Wij doen er alles aan om samen te kijken naar mogelijkheden om uw klacht op te lossen. Op onze website vindt u de klachtenregeling en een omschrijving van de stappen die u kunt nemen: www.landelijksteunpunttextremisme.nl/informatie-voor-clienten. Heeft u geen computer met toegang tot internet? Vraag dan uw hulpverlener.

Vertrouwenspersoon

Het LSE heeft een externe vertrouwenspersoon voor cliënten. Deze persoon geeft informatie, advies en ondersteuning aan cliënten bij vragen of klachten. U kunt bij de vertrouwenspersoon terecht als u bijvoorbeeld een klacht niet met uw hulpverlener of de klachtenfunctionaris wilt bespreken. Ook kunt u bij de vertrouwenspersoon terecht als u geholpen wilt worden bij het op papier zetten van een klacht. De vertrouwenspersoon doet geen uitspraak of een klacht terecht is of niet.

Meerderjarige cliënten - Cliënten van 18 jaar of ouder kunnen direct contact opnemen met de vertrouwenspersoon via vertrouwenspersoon@adviespuntzorgbelang.nl of telefoonnummer **088 929 40 00**.

De vertrouwenspersoon werkt bij Adviespunt Zorgbelang en is dus niet in dienst van Fier of het LSE. Het inschakelen van de vertrouwenspersoon is gratis.

Minderjarige cliënten - Cliënten jonger dan 18 jaar (of hun wettelijk vertegenwoordigers) kunnen voor advies en ondersteuning bellen naar het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) via telefoonnummer 088- 55 510 00; Voor meer informatie over het Advies- en klachtenbureau zie ook www.akj.nl.

Clïënten-familieraad

Fier heeft een cliënten-familieraad. De personen die in deze raad zitten, komen op voor de belangen van cliënten van Fier. Voor meer informatie kunt u kijken op www.fier.nl/informatie-voor-clienten/clientenraad. U kunt ook bellen of mailen met de cliëntenraad: 058-2157084 / clienraad@fier.nl

Kosten en eigen bijdrage

Voor een behandeling bij het LSE heeft u een geldige zorgverzekering nodig. De psychologische zorg wordt dan door uw zorgverzekeraar vergoed; let wel dat het wettelijk verplichte eigen risico van toepassing is.

Tot slot

Op het moment dat duidelijk is welke behandeling u krijgt van het LSE, krijgt u daar meer informatie over. De informatie in deze folder kunt u terugvinden op de website van het LSE. Heeft u geen computer met toegang tot internet? Vraag dan uw hulpverlener om informatie uit te printen. Begrijpt u iets niet? Vraag uw hulpverlener om uitleg.

Let op:

- Als u de toestemmingsverklaring ondertekent, zegt u dat u de algemene informatie heeft begrepen en dat u daarmee akkoord gaat.
- Als u akkoord gaat met het behandelplan, zegt u ook dat u deze informatiefolder en de informatie over de hulp heeft begrepen.



Postbus 706, 3700 AS Zeist
Telefoonnummer: 088 – 20 80 080
E-mail: info@hetlse.nl
Bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur